Heist o/d Berg, postdatum,

**HDK BV**
Petuniastraat 17
B - 2222 Itegem
Tel : 015/24.45.25
info@hdk-info.be

**nieuwsbrief 2019-3**

toegang tot uw klantenzone: https://klanten.hdk-info.be/login

Beste klant,

Op onze website kan U veilig aanmelden met een gebruikersnaam (uw mailadres) en een eigen paswoord.
De eerste keer activeert u uw 'gebruiker' met uw gekend emailadres. Of u neemt even contact voor een eenmalige aanmeldcode. Met deze code kan u uw gebruiker activeren en paswoord instellen.
Vanaf nu kan u met uw emailadres (= uw gebruiker) en paswoord snel en veilig naar uw klantenzone. In geval van problemen kan u ons een nieuwe aanmeldcode vragen.

Wat kan u op onze website terugvinden ?

- ✓ Basisakte en de statuten van uw residentie; wijzigende akte enz.
- ✓ Het gestemde Reglement van Interne Orde (RIO – vanaf 01 01 20);
- ✓ Het Huisreglement (RvO) met de concrete leefregels in het gebouw; te gebruiken bij verhuren;
- ✓ Vergaderverslagen van de Algemene Vergadering (AV) en Raad van Mede-eigendom;
- ✓ Residentieboekhouding (balans; kosten/opbrengstenrekening) van vorige boekjaren;
- ✓ Technische gegevens; attesten en plannen van uw gebouw (beperkt beschikbaar);
- ✓ Enkel door u zelf te raadplegen:
  - Uw persoonlijke gegevens en deze van de huurder;
  - De aan u gezonden correspondentie per mail of brief;
  - Uw afrekenfiches; betaalverkeer enz.
- ✓ Fotoreportage van uw gebouw;
- ✓ Nieuwsbrieven / meldingen enz.
- ✓ Contracten van leveranciers (blokpolis; poetsfirma; liftcontracten enz.);
- ✓ Meldingen; acties enz.

U kan een eigen melding via de site plaatsen, maar deze worden nooit direct behandeld. Voor een optimale communicatie verkiezen wij uw email aan info@hdk-info.be of telefoontje op 015/24.45.25 met een relatiebeheerder.

- Voortaan logt u in met uw (door ons gekend) emailadres; dit is uw 'account' of 'gebruiker'. Uw paswoord is voortaan versleuteld. Deze informatie kan alleen u zelf beheren.
- Digitale veiligheid begint bij u zelf. Voorzie uw PC daarom van een erkende virusscanner met servicepakket. Mocht u onregelmatigheden opmerken, wil u deze dan dadelijk aan ons melden.
- Bescherm uw aanmeldgegevens voor derden.
- Het melden van juiste (nieuwe) eigenaar- of huurdergegevens is en wettelijke verplichting – ook dat kan voortaan door u zelf via de website.

Mocht u suggesties of ideeën hebben voor verbetering dan vernemen we dat graag.

Het HDK-team
Bart Fierens