

Heist o/d Berg, postdatum,

**HDK BV**

Petuniastraat 17  
B - 2222 Itegem  
Tel : 015/24.45.25  
info@hdk-info.be

Betreft: onze website [www.hdk-info.be](http://www.hdk-info.be) en toegang tot uw klantenzone

Beste klant,

Op onze website kan u veilig aanmelden met een gebruikersnaam (uw emailadres) en een eigen wachtwoord.

De eerste keer klikt u in de rechterbovenhoek op het tabblad >>Login of ga naar <https://klanten.hdk-info.be/login/>. Daar activeert u eenmaal uw klantenzone met uw emailadres en met de gekregen aanmeldcode. Daarmee kan u een wachtwoord maken. Vanaf nu kan u steeds opnieuw met uw emailadres en wachtwoord snel en veilig naar uw klantenzone. In geval van problemen kan u steeds een nieuwe aanmeldcode vragen.

Wat zal u op onze website kunnen terugvinden ?

- ✓ Basisakte en de statuten van uw residentie enz.
- ✓ Reglement van Interne Orde (RIO – vanaf 01 01 20);
- ✓ Huisreglement met de concrete leefregels in het gebouw; te gebruiken bij verhuren;
- ✓ Vergaderverslagen van de Algemene Vergadering (AV) en Raad van Mede-eigendom;
- ✓ Residentieboekhouding (balans; kosten/opbrengstenrekening) van vorige boekjaren;
- ✓ Technische gegevens; attesten en plannen van uw gebouw (beperkt beschikbaar);
- ✓ De eigenaarslijst (naam/adres);
- ✓ Enkel voor u zelf raadpleegbaar:
  - Uw persoonlijke gegevens en deze van de huurder
  - De aan u gezonden correspondentie
  - Uw afrekenfiches; betaalverkeer enz.
- ✓ Fotoreportage van uw gebouw;
- ✓ Nieuwsbrieven / meldingen enz.
- ✓ Contracten van leveranciers (blokpolis; poetsfirma; liftcontracten...) enz.

U kan een eigen melding via de site plaatsen, maar deze worden nooit direct behandeld.

Gebruik voor een optimale communicatie email (aan [info@hdk-info.be](mailto:info@hdk-info.be)) of doe een telefoontje naar 015/24.45.25.

- Voortaan logt u in met uw (door ons gekend) emailadres; maar uw wachtwoord is voortaan versleuteld. Deze informatie kan alleen u zelf beheren.
- Digitale veiligheid begint bij u zelf; voorzie uw PC daarom van een erkende virusscanner met servicepakket. Mocht u onregelmatigheden opmerken, wil u deze dan dadelijk aan ons melden.
- Het melden van juiste (nieuwe) eigenaar- of huurdergegevens (= naam/mail/telefoon) is een wettelijke verplichting – ook dat kan voortaan door u zelf via de website.

Mocht u suggesties of ideeën hebben voor verbetering dan vernemen we dat graag.

Het HDK-team  
Bart Fierens

