

Heist op den Berg, postdatum,

**HDK bv**

Petuniastraat 17  
B2222 Itegem  
Tel : 015/244.525  
[info@hdk-info.be](mailto:info@hdk-info.be)  
[www.hdk-info.be](http://www.hdk-info.be)

aan al onze klanten, eigenaars,  
leveranciers en bewoners

EXIT 2020, WELKOM 2021 !

beste eigenaar,  
geachte klant,

2020 was een eigenaardig. hard en zinloos werkjaar.  
Eentje om snel te vergeten en vooruit te kijken naar beterschap dus ...

De maatregelen en problemen van de eerste Corona-golf hebben onze samenleving onverwacht en grondig ontwricht. Iedereen werd verplicht te reorganiseren, te herdenken en zich te plooiën in de storm die we 'corona' hebben gedoopt. En zoals het er vandaag naar uitziet is deze storm nog niet voorbij.

Onze collega-vastgoedmakelaars werden wekenlang aan het kantoor geluisterd en syndici kregen een lawine administratie te verwerken door een onbeheersbare vergaderagenda. Ook onze getrouwe leveranciers en aannemers in de bouw moesten door allerhande personeelsproblemen regelmatig de rol lossen.

De eerste golf was amper verwerkt en er meldde zich in het najaar reeds de tweede golf aan met nog meer schade in de zorg en diverse andere sectoren. Maar sommige families of gezinnen werden echt 'getroffen' ons begrip en medeleven gaat uiteraard eerst naar hen.

Zoals elk bedrijf hebben we binnen HDK ingrijpende maatregelen genomen om deze perioden door te komen en de dienstverlening zo goed mogelijk op peil te houden.

Tijdens de eerste lockdown van maart tot juli 2020 werden alle vergaderingen direct geannuleerd; onze medewerkers gingen voor 80 % naar thuiswerk; niet-dringende plaatsbezoeken en vergaderingen werden afgelast; klantenbezoeken werden tot een minimum beperkt enz.

Door plotse versoepelingen op 24/05 konden wij in juni en juli een 40-tal vergaderingen 'redden'. Daarvoor werden alle zeilen bijgezet om alles vlot, veilig en gepland te laten doorgaan.

Helaas had al dit 'schakelen' ook een prijs.... Na de regionale lockdown in augustus in de provincie Antwerpen moesten wij afscheid nemen van collega Karin Verheyden. Vanaf september verwelkomen we Lutgart Engelborghs in het team. Zij beheert na een inwerkperiode vanaf januari mee een deel van de klantenportfeuille.

In september en oktober hebben we opnieuw vergaderingen versneld ingepland en afgewerkt met volle inzet van ons team. Tot de tweede Coronagolf op 18/10 toesloeg. Opnieuw werd onze agenda geannuleerd.

Vanaf 28/10 werd een definitief vergaderverbod opgelegd dit duurt tot 15/01/2021 en zal allicht worden verlengd. Terwijl we enkele langdurig zieken moeten incasseren, werken onze beheerders de opgelopen achterstand zo vlug mogelijk weg.

Uiteindelijk hebben zo toch nog 80 % van onze VME's op veilige manier vergaderd in 2020. De overgebleven 'getroffen vergaderingen' zijn definitief verloren. In onze portefeuille gaat het om een 25 dossiers.

Ook zijn vergaderingen voor de eerste jaarhelft 2021 hoogst onzeker. Wij zullen voor het nieuwe werkjaar de standaard-vergaderagenda aanhouden. De getroffen vergaderingen in deze periode worden geannuleerd. Er worden geen meetings versneld in de agenda meer opgenomen, of extra ingepland zonder reden. Aangezien het ontbreekt aan mankracht om de gevolgen daarvan een derde keer op te vangen.

De sector heeft de overheid vanaf 17/04/20 duidelijke maatregelen gevraagd om deze situatie te overwinnen. Deze wetgeving kwam helaas op 24/12 rijkelijk laat. Maar dankzij deze wet kunnen we momenteel wel één en ander opvangen. U leest hierover meer in een apart artikel op deze website.

Voor 2021 willen we ook graag een aantal aandachtspunten meegeven:

- We hebben in 2020 voor 80 % van onze VME's een Reglement van Interne Orde (RIO) kunnen invoeren.
- Ook het Huisreglement werd in deze gevallen bijgewerkt. Beide documenten zijn onmisbaar voor de goede werking van elke VME. Ze staan voor elke eigenaar beschikbaar op onze website. De VME's welke het Reglement nog niet hebben gestemd komen in 2021 aan de beurt, zodat de klantenportefeuille einde 2021 volledig op punt staat.
- Opnieuw doen we een warme oproep om af en toe een bezoek te brengen aan uw klantenzone op onze website : [www.hdk-info.be/login](http://www.hdk-info.be/login) . Deze website wordt permanent verder uitgebouwd en voorzien van steeds meer informatie over uw eigendom. Het is de bedoeling dat tegen een kleine administratieve kost elke eigenaar hier het hele jaar permanent informatie kan raadplegen; nalezen en downloaden.
- Vanaf dit jaar staat een beheerder in voor het volledige beheer van uw gebouw, op die manier is er voor u één aanspreekpunt en hebben wij intern meer overzicht.
- In 2021 zullen wij de wettelijk verplichte EPC-keuring bestellen voor de 'schil' (= buitenzijde) van een gebouw dat voor 2013 werd vergund. Het EPC-attest moet beschikbaar zijn tegen 01/01/2022.
- Wij gaan voor onze VME-klanten op zoek naar een beste prijs/kwaliteit-aanbod. De stand van zaken komt op de dagorde van de jaarvergadering en desgevallend eerder op de website.

Kortom, hoe moeilijk 2021 ook zal beginnen, we kijken met u uit naar de dingen die tegen het einde van het jaar nog zullen gerealiseerd worden.

vriendelijke groet,



uw HDK-team  
Bart Fierens  
syndicus